

## **תכנית סדנאות וקורסים ניהוליים מחצית 2019 בהנחה מקצועית של מיטב המומחים בתחומים הבאים:**

כל מנחי התכנית, ללא יוצא מן הכלל, הם מומחים שמאחוריהם שילוב של ניסיון ניהולי מקצועי, מעשי עתיר שנים בארגונים מובילים בארץ, שילוב היוצר יכולת להקנות לתכנית מקצועיות, מקצוענות, הרחבת ההכרות עם התעשייה הישראלית, עניין וכמובן תוצאתיות **הסדנאות עבור חברי הפורום אינן כרוכות בתשלום**

1. בתאריך: 13.2.2019 בין השעות: 09:30-13:30

### **תתקיים סדנא אינטראקטיבית בנושא: אוטומציה בעידן הדיגיטלי**

בכתובת: בנין IBM, דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקווה (ללא תשלום לחברי הפורום) מאז שנות ה-80 ביצענו אוטומציה של תהליכים ארגוניים, התייעלנו, הגדלנו תשואה ושיפרנו את השירות ועדיין נותרו תהליכים רבים המטופלים ידנית ובאופן טבעי, הם איטיים ורגישים לטעויות מעצימה את הצורך באוטומציה הן Industry 4.0 בנוסף לכך המהפכה הדיגיטלית או מהפכת בשל השינוי בציפיות הלקוח והן בשל העובדה שהיום התהליכים מונגשים ללקוח דיגיטלי ואפשר לספק מוצרים ושירותים באופן מידי תוך הפעלת תהליכי אוטומציה מקצה לקצה. בשנים האחרונות התפתחו פתרונות מבוססי טכנולוגיה שמספקים מענה לצרכים האירגוניים ומאפשרות אוטומציה של תהליכים תוך שבועות ספורים, מבלי צורך בפיתוח ממשקים מורכבים מול מערכות ארגוניות, תוך שהן מחקות עבודה של משתמש אנושי ועוקבות אחרי חוקיות עסקית מובנית מראש. הניסיון מראה, כי הצלחה של יישום פתרונות אלו נשען בעיקר על זיהוי ובחירה של התהליכים פנים ארגוני למיכון עשרות (Center of Excellence) לאוטומציה וכן על בניית מרכז מצוינות תהליכים בשנה. אנו מזמינים אתם להשתתף לסדנה בה תוכלו ללמוד מנסיונם של אחרים ולחוות תהליך עבודה שמאפשר לאתר תהליכים שכדאי ליישם בהם אוטומציה ולתעדף אותם

### **תכנים מרכזיים**

#### **חלק ראשון – אוטומציה בפעולה**

- אוטומציה רובוטית של תהליכים - Robotic Process Automation (RPA) – זהו פתרון טכנולוגי שבאמצעותו ניתן למכן תהליכים עסקיים, לחקות פעולות המבוצעות ע"י אדם ולבצען באופן מהיר, מאובטח, יעיל וללא טעויות.
- פתרונות מהארץ ומהעולם שממנפים אוטומציה לכדי תהליך מתועש (Factory) ומשלבים את האוטומציה כמרכיב במסע הכולל
- הערך שבינה מלאכותית (Artificial Intelligence) מביאה לעולם הרובוטיקה
- הדגמות של מספר פתרונות אוטומציה שיושמו בארץ ובעולם

#### **חלק שני - סדנה חווייתית ואינטראקטיבית**

- המטרה היא לסייע למשתתפים לאתר תהליכים רלוונטיים לאוטומציה בענף בו הם פועלים.
- הסדנה תיערך במתודולוגית Design Thinking ותבסס על עבודה בקבוצות שתכלולנה אנשים מארגונים דומים.
- התוצר של העבודה בקבוצות יהיה "מפת חום" (heat map) המציגה את היחס בין התועלת העסקית למול המאמץ ליישום אוטומציה בתהליך. "מפת חום" זו מאפשרת לאירגונים לתעדף את התהליכים בהם יושקע מאמץ לאוטומציה

#### **לאחר הסדנה המשתתפים יוכלו:**

- להסביר משמעות האוטומציה בהיבטי פריון תפעולי, פריון עסקי, ושיפור כושר התחרות
- ליישם מתודולוגיה של תעדוף תהליכי אוטומציה
- לשלב AI בתהליכי האוטומציה שלהם
- ליישם תרבות של ארגון תפעולי מבוסס תהליכים אוטומטיים
- לאמץ דוגמאות ונסיון מהארץ ומרחבי העולם

### **קהל היעד**

הסדנה מיועדת למנהלים בכירים ומקבלי החלטות ארגוניים בתחום התפעול, ניהול ייצור, רכש ושרשרת אספקה

**2 בתאריך : 12.3.2019 נקיים סדנה ייחודית חד יומית בין השעות: 9:00-13:00**  
**סדנא בנושא: "ניהול ממשקים ושיתופי פעולה בעולם מורכב"**  
**בגבים הרצליה ( ללא תשלום לחברי הפורום)**

התנהלות מוצלחת של המנהל בסביבה מורכבת בעולם החדש נשענת על יכולת ליבה של זיהוי וניהול ממשקים אפקטיביים בתוך הארגון ובין ארגונים שונים – כישורים של דיאלוג, הקשבה, הבנת צרכים, מו"מ בתפיסת WIN ועוד. מנהל המסוגל להטמיע שפה, תרבות ארגונית ותהליכים מובנים של שיתופי פעולה, מסייע במניעת קונפליקטים והמחירים הנלווים אליהם, חוסך במשאבי זמן וכסף יקרים, מעצים את האנשים והמחויבות שלהם לארגון, ומקדם את היעדים העסקיים.

**תכנים מרכזיים**

**"ניהול ממשקים ושיתופי פעולה בעולם מורכב":**

- ◀ חסמים ותחומי עיוורון של מנהיגים ומנהלים
- ◀ בניהול שיתופי פעולה בתוך הארגון – בדגש על תרבות ארגונית.
- ◀ מהפכת השיתופיות בעולם – שינוי בתפיסות הערך והרלבנטיות של ארגונים ומנהלים.
- ◀ Collaboration and Trust- הגדרה מחודשת למושגים קלאסיים.
- ◀ אתגרים ניהוליים, אישיים ומערכתיים בסביבות כאוס ואי ודאות.
- ◀ ECA Model - (Effective Collaboration Analysis) מודל מובנה לשיתופי פעולה.
- ◀ The Top Tips - בראייה אקדמית, פרקטית והחיבור ביניהם

**מטרת הסדנא**

תפיסת העולם העומדת בבסיס ה-ADR (Alternative Dispute Resolution) מושתתת על ההנחה כי קונפליקטים ומחלוקות הינם חלק בלתי נפרד מעולמנו האישי והמקצועי, והם מהווים אינטראקציה שגם אם היא נתפסת כשלילית, הרי היא מהווה הזדמנות ללמידה, חיזוק מערכת היחסים, לשינוי ולצמיחה.

הכלים המקצועיים העומדים לרשות המיישמים את התפיסה -

- ◀ מאפשרים חסכון בזמן, באנרגיה ובמשאבים נוספים בעת יישוב המחלוקות ובניית ההסכמות.
  - ◀ מסייעים לנוגעים במחלוקת לייצר פתרונות מוסכמים, אליהם יהיו מחויבים בהמשך הדרך.
  - ◀ מדגישים את ההקשבה המייצרת ערך חדש ואת היצירתיות בפתרון הבעיה.
  - ◀ מאפשרים ניתוח וטיפול ענייניים בסוגיה, ללא הזנחה של האלמנטים הבין אישיים ורגשיים.
  - ◀ מסייעים בניהול שיחות קשות, כעסים וכו", באופן מקצועי ואפקטיבי.
  - ◀ מחזקים את האומץ הניהולי ואת יכולת השליטה בתהליכים מורכבים.
- במפגש נציע להתבונן על עולם ניהול שותפויות מזווית ראייה חדשה ברוח הגישור ועקרונותיו, כאשר הדגש בתהליך יינתן לניהול מושכל ומודע של ממשקי העבודה ויכלול כלים יישומיים לבניית אמון, לזיהוי צרכים, לימוד מודל מקצועי לניתוח קונפליקטים ופתרונם והטמעת ערך השיתופיות בתרבות הארגונית.

**קהל יעד** עבור סמנכ"לי לתפעול ושרשרת אספקה - בכירים בלבד

**3. בתאריך: 18.6.2019 בין השעות: 9:00-16:00 תתקיים סדנא בנושא:**

**הקונפליקט כהזדמנות - כלים גישורים כפרקטיקה ניהולית"**

**בגבים הרצליה ( ללא תשלום לחברי הפורום)**

**תכנים מרכזיים**

- ◀ משמעויות ומחירים של קונפליקטים בלתי מנוהלים בארגון.
- ◀ "הכל אישי" – כשלים נפוצים בניהול מצבים טעונים
- ◀ זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט ובחיר מושכלת של אסטרטגיות לניהול הקונפליקט.
- ◀ עקרונות הגישור הטרנספורמטיבי (נעדר סמכות).
- ◀ עקרונות הגישור הניהולי: "גישבור" – מודל המשלב בין גישור לבוררות.
- ◀ כלים ליצירת פתיחות ושיתוף במידע אצל האחר.
- ◀ "דבר אלי בצרכים" - מעבר משיח עמדות לשיח צרכים.
- ◀ המנהל כמגשר- בחינת תפקיד המנהל בתהליכי ניהול קונפליקט בארגון וניתוח דילמות מקצועיות.

**קהל יעד** למנהלים בכירים ומקבלי החלטות ארגוניים בתחום התפעול, ניהול ייצור, שרשרת אספקה, רכש ופרויקטים

**4. קורס גישת ה LEAN להשגת מצוינות תפעולית בארגון ( 2 מפגשים לכל קורס ראשון יחל ב.23.1.19) פילוסופיה ה - Lean Management ( לחברי הפורום תינתן הנחה בסך 15% מעלות הקורס**

**למתחילים:**

23/01/19 יום ד', 30/1/19 יום ד' **למתקדמים:** 6/2/19 יום ד', 20/2/19 יום ד'  
LEAN MANAGEMENT כתפיסה ניהולית כוללת, היא מרכיב מרכזי בפיתוח גישה של מצוינות תפעולית בכל תחום. יישום תפיסת ה LEAN בארגונים רבים כהליך שינוי ארגוני בתפיסת ההפעלה ובדרכי ניהול וביצוע התהליכים השונים בארגון.

**הבנת הצורך**

**מה נדרש** – בארגונים רבים מנהלים מחפשים כיצד ניתן ליישם תהליכי שיפור עם תוצאות משמעותיות לביצועי הארגון עפ"י יעדים ומדדים מוגדרים  
**הצעת ערך** – מציעים למנהלים בארגונים קורס בנושאי ה Lean Management במטרה לתת למנהלים כלים להתמודד עם שנוי ארגוני להשגת מצוינות תפעולית בתחומים רבים עליהם הם מופקדים.

**קהל היעד**

סמנכ"לי תפעול, סמנכ"ל /מנהל ש"א, מנהלי הייצור, מנהלים בתחומי התפעול, מנהלי תפ"י ומנהלי לוגיסטיקה.

**משך הקורס**

קורס של 2 פגישות, משך 8 שעות לימוד + הפסקת צהריים

**תכנים מרכזיים**

בניית תכנון LEAN בארגון  
הכרת גישת ה LEAN  
שרשרת הערך VSM  
בניית יעדים ומדדים KPI  
שגרות עבודה למנהל  
כלי ה LEAN – 5S, VC, SW, SMED, TPM-Easy Cilto, P&F זרימה-משיכה, A3, ניתוח 5Y, P-M חקר כשלים, שיטות ל LEAN באיכות.

**5. סדנת industry 4 מדיבורים למעשים ( לחברי הפורום תינתן הנחה בסך 15% מעלות**

**הסדנא ) התאריכים לסדנאות הקרובות:**

20.3.19, 20.2.19, 23.1.19

הסדנאות מתקיימות במתחם שרונה ספייס בכפר סבא.

זו סדנא שחברת AVIV-AMCG מקיימת ולחברי הפורום יש הנחה בסך 15% מסך העלות הצטרפו לסדנא ממוקדת ואסטרטגית שתעניק לכם ומושגי יסוד בתחום ה-INDUSTRY 4. התפיסה הארגונית החדשה לניהול מפעל חכם ומודרני. במה נעסוק?

- הבאז... יישור קו על המושגים
- אסטרטגיה תחרותית בעידן של טרנספורמציה דיגיטלית
- אתגרים עסקיים בעידן של טרנספורמציה דיגיטלית
- אתגרים תפעוליים בעידן של טרנספורמציה דיגיטלית
- הכלים הטכנולוגיים ב- industry 4
- החיבור בין טכנולוגיה לאתגרים – כיצד לבסס יתרון תחרותי בעידן ה- industry 4
- כיצד להתכונן ל industry 5

**6. בתאריך 2.7.2019 נקיים סדנא ייחודית מסוגה**

**Industry 4.0 – The next generation of Lean Manufacturing ללא תשלום לחברי הפורום**

**לפרטים נוספים, הרשמה ותכני ומועדי הסדנא/ קורסים ניתן לפנות**

**למשרדי הפורום**

**עבור חברי הפורום ההשתתפות אינה כרוכה בתשלום, מותנה ברישום מראש!  
מס' מקומת מוגבלים**

---

הפורום הישראלי לתפעול ולניהול שרשרת אספקה [coo02@zahav.net.il](mailto:coo02@zahav.net.il)

טל' 03-6955994, 03-6208345 פקס 03-6955978, 03-5257838

<http://www.scm-forum.co.il>

<http://haforum-letiful.co.il>